

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

| | |
|------------------------|--|
| Verantwortliche Stelle | Kurbetriebe Oberstdorf |
| Verantwortlicher | Erster Bürgermeister Laurent O. Mies |
| Strasse | Prinzregenten-Platz 1 |
| PLZ, Ort | 87561 Oberstdorf |
| Telefon | 08322 700 0 |
| Telefax | 08322 700 20 99 |
| E-Mail-Adresse | info@oberstdorf.de |

Datenschutzbeauftragter

| | |
|----------------|--|
| Dienstleister | PCK IT Solutions GmbH |
| Name | Andreas Gutsell |
| Strasse | Edisonstrasse 1 |
| PLZ, Ort | 87437 Kempten |
| Telefon | +49 (0)831 56400 402 |
| E-Mail-Adresse | datenschutz@pck-it.de |

1. Vorwort

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten Leistungen beziehungsweise nach der Art der öffentlichen Aufgabe.

2. Zweck der Datenverarbeitung und deren Rechtsgrundlage

2.1 Prozess

Beschwerdemanagement

2.2 Zweck der Datenverarbeitung

Gäste, die Anlass zur Kritik haben. (Kundenzufriedenheit). Kritik kann schriftlich oder mündlich geäußert werden.

2.3 Betroffenengruppe

>Kunden/Bürger

2.4 Art der Daten

Laut Beschwerdeformular: Adresse, Telefonnummer, mailadresse; Die personenbezogenen Daten werden in eine Exceltabelle, für das jährliche Reporting, übertragen

2.5 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung ist zur Wahrung von berechtigten Interessen des Verantwortlichen notwendig und nicht unverhältnismäßig. (Art 6 (1) Buchst. f) DSGVO)

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

3.1 Auftragsverarbeiter

N/A

3.2 Übermittlung der Daten in ein Drittland

erfolgt nicht

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Da der Gesetzgeber zahlreiche sehr unterschiedliche Aufbewahrungspflichten erlassen hat, die wir einhalten müssen, werden die Daten unverzüglich nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

Löschfristen

Die Daten werden bis auf Widerruf des / der Betroffenen gespeichert. Maximal jedoch 10 Jahre, ausgenommen sind Daten, für die gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen die Rechte gemäss Artikel 15-18, 20 und 21 DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen
- Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen

6. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen (siehe 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen) über eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben oder Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäss Artikel 21 DSGVO rechtswidrig verarbeitet werden, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

7. Automatisierte Entscheidungen (Profiling)

Beschreibung des Einsatzes und die angestrebte Auswirkung sowie verwendete Logik/Algorithmus

Zur Begründung und Durchführung der Verarbeitung nutzen wir gemäss Artikel 22 DSGVO grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung und setzen somit kein Profiling ein.

Hinweis: Die Inhalte dieses Dokuments spiegeln den jetzigen Kenntnisstand wieder und werden regelmässig aktualisiert.