

## Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle	Kurbetriebe Oberstdorf
Verantwortlicher	Erster Bürgermeister Laurent O. Mies
Strasse	Prinzregenten-Platz 1
PLZ, Ort	87561 Oberstdorf
Telefon	<a href="tel:083227000">08322 700 0</a>
Telefax	<a href="tel:083227002099">08322 700 20 99</a>
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:info@oberstdorf.de">info@oberstdorf.de</a>

### Datenschutzbeauftragter

Dienstleister	PCK IT Solutions GmbH
Name	Andreas Gutsell
Strasse	Edisonstrasse 1
PLZ, Ort	87437 Kempten
Telefon	<a href="tel:+49083156400402">+49 (0)831 56400 402</a>
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:datenschutz@pck-it.de">datenschutz@pck-it.de</a>

---

## 1. Vorwort

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten Leistungen beziehungsweise nach der Art der öffentlichen Aufgabe.

## 2. Zweck der Datenverarbeitung und deren Rechtsgrundlage

### 2.1 Prozess

Absage der Buchung

### 2.2 Zweck der Datenverarbeitung

Der Gast storniert seinen gebuchten Aufenthalt. Der Gastgeber muss über das Freimeldesystem (Tramino) freimelden. Er meldet über das System eine Absage damit Tourismus Oberstdorf den Ausfallzeitraum möglichst vollständig neu vermitteln kann. Diese Vermittlungen werden bevorzugt an Gäste weitergegeben. Nur so kann der finanzielle Ausfall für beide Parteien vermieden werden und es wird keine Ausfallrechnung gestellt. Tourismus Oberstdorf erhält auf einen Arbeitsplatz per Email eine Kopie der Absage. Dies ist notwendig um einen Missbrauch und eine ungerechtfertigte Bevorzugung des Gastgebers zu vermeiden.

### 2.3 Betroffenengruppe

>Kunden/Bürger

### 2.4 Art der Daten

Aufenthaltszeitraum, Name, Adresse, evtl. Telefonnummer des Gastes. Diese Daten werden vom Gastgeber im System eingetragen.

### 2.5 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung ist zur Wahrung von berechtigten Interessen des Verantwortlichen notwendig und nicht unverhältnismäßig. (Art 6 (1) Buchst. f) DSGVO)

## 3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### 3.1 Auftragsverarbeiter

> Fa. Tramino

## 3.2 Übermittlung der Daten in ein Drittland

erfolgt nicht

## 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Da der Gesetzgeber zahlreiche sehr unterschiedliche Aufbewahrungspflichten erlassen hat, die wir einhalten müssen, werden die Daten unverzüglich nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

### Löschfristen

Die Mitteilung der Absage per Email wird spätestens 14 Tage nach Erhalt gelöscht. Im Freimeldesystem bleibt die Absage (inkl. Adresse) für den Gastgeber hinterlegt.

## 5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen die Rechte gemäss Artikel 15-18, 20 und 21 DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen
- Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen

## 6. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen (siehe 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen) über eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben oder Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäss Artikel 21 DSGVO rechtswidrig verarbeitet werden, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

## 7. Automatisierte Entscheidungen (Profiling)

### Beschreibung des Einsatzes und die angestrebte Auswirkung sowie verwendete Logik/Algorithmus

Zur Begründung und Durchführung der Verarbeitung nutzen wir gemäss Artikel 22 DSGVO grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung und setzen somit kein Profiling ein.

**Hinweis:** Die Inhalte dieses Dokuments spiegeln den jetzigen Kenntnisstand wieder und werden regelmässig aktualisiert.