

## Arbeitsorganisation

# Traveltermin erleichtert Terminberatung

von Georg Kern

Mittwoch, 08. Juli 2020



Das Tool Traveltermin will Reisebüros bei der Beratung von Kunden mit Termin unterstützen.

**Viele Reisebüros führen wegen der Corona-Krise Beratung auf Termin ein. Das neue Tool Traveltermin will dabei unterstützen. Noch bis zum Ende des Jahres können Reisebüros die Software kostenfrei testen.**

Traveltermin bietet viele Services rund um die Online-Terminvereinbarung, die Kontaktaufnahme und die Terminorganisation. Dabei sei die Lösung "bedarfsgerecht und einfach und intuitiv zu bedienen", verspricht Veit Spiegelberg, Geschäftsführer von Stepmap, ein Unternehmen, das seit Jahren die Touristikbranche mit IT-Lösungen unterstützt.

Traveltermin lässt sich per Widget auf Websites einbinden. Dabei können das Layout und weitere Gegebenheiten wie Öffnungs- und Urlaubszeiten sowie verschiedene Mitarbeiter und Standorte auf das jeweilige Büro angepasst werden. Kunden können so mit Traveltermin unabhängig von Öffnungs- und Arbeitszeiten Termine in der Agentur vereinbaren – zur Wunschzeit beim Lieblingsberater. "Das entlastet die Mitarbeiter vor Ort und erleichtert die Koordination der Kundenfrequenz, um Corona-Auflagen zu erfüllen", erläutert Veit Spiegelberg.

**Mehr dazu**



Arbeitsorganisation im Reisebüro

## "Bei Terminberatung probieren wir ständig aus"

(/reisevertrieb/news/arbeitsorganisation-im-reisebuero-bei-terminberatung-probieren-wir-uns-staendig-aus-210063)

---

Für die Kunden entfalle nicht nur die Wartezeit, die oft mit einem Spontanbesuch einhergeht. "Durch die Vorabanmeldung kann der Berater sie zielführender unterstützen, was sich auch in zunehmenden erfolgreichen Abschlüssen im Reisebüro bemerkbar macht", ergänzt Spiegelberg. Hinzu kämen hilfreiche Services wie die Terminerinnerung, die abrufbare Kundenhistorie oder auch die Möglichkeit, flexibel zwischen der Beratung vor Ort, per Telefon oder – in Kürze – Video-Chat wählen zu können.

Bis Ende des Jahres können Reisebüros Traveltermin kostenfrei nutzen. Eine Kündigung ist anschließend nicht notwendig. Wird nach der Testphase ein Vertrag geschlossen, kostet die Nutzung für ein Reisebüro bis fünf Mitarbeitern 25 Euro im Monat. Weitere Informationen und die Möglichkeit, sich kostenfrei und unverbindlich zu registrieren, gibt es unter [www.traveltermin.de](http://www.traveltermin.de).

### 4 Kommentare

---

2.

#### **Veit Spiegelberg**

Erstellt 25. August 2020 17:21 | [Permanent-Link](#)

Unser Ziel ist es, TravelTermin mit den bestehenden Systemen zu verbinden und dadurch die Nutzung für die Reisebüros zu vereinfachen. Sie können sich sicherlich vorstellen, dass dies nicht von heute auf morgen umsetzbar ist.

**ANTWORTEN**

**Ronald F. Frank**Erstellt 19. September 2020 03:06 | [Permanent-Link](#)

bearbeitet

**ANTWORTEN****Ronald F. Frank**Erstellt 27. September 2020 23:19 | [Permanent-Link](#)

bearbeitet

**ANTWORTEN**

1.

**Ronald Frank**Erstellt 14. August 2020 09:18 | [Permanent-Link](#)

Für Termine sollte man eigentlich kein extra Tool benötigen. Ich bin der Meinung das es nicht sinnvoll ist am Tag an die 10 Programme gleichzeitig offen zu haben und hunderte Schnittstellen zu benötigen. Das ist nicht im Sinne der Digitalisierung. Es sollte alles in einem Touristischen System sein.

**ANTWORTEN****Ihr Kommentar****KOMMENTAR ABSENDEN**[Spielregeln \(/service/spielregeln/\)](/service/spielregeln/)**Themen**[• Terminberatung \(/suche/schlagworte/Terminberatung/\)](/suche/schlagworte/Terminberatung/)[• Arbeitsorganisation \(/suche/schlagworte/Arbeitsorganisation/\)](/suche/schlagworte/Arbeitsorganisation/)

• Reisebüro (/suche/schlagworte/Reiseb%C3%BCro/)

• Corona-Krise (/suche/schlagworte/Corona-Krise/)

• Veit Spiegelberg (/suche/schlagworte/Veit+Spiegelberg/)

• Stepmap (/suche/schlagworte/Stepmap/)