



Themen & Moderatoren 2018

Techrends 2020 - so gut ist die Branche		Content Broker oder Systemhaus	
Carsten Gersdorf & Dirk Schmücker		Gieri Spescha & Orlando Steiner	
Methodik	Neue Technologien	Überlebensstrategien für die DMO	
09:00 Uhr - 11:00 Uhr	Artificial Intelligence & Machine Learning: Nutzen und Tools fürs Tourismusmanagement => Impuls: Chris Schwarzfischer, nwt.ac	Virtual Reality / Merged Reality / Augmented Reality / neues Storytelling => Impuls: Doris Schmid & Thomas Richter, silberstern Filmproduktion	
11:45 Uhr - 13:45 Uhr	Payment der Zukunft: Blockchain & Kryptowährungen / Akzeptanz von bargeldloser Bezahlung in der Branche => Impuls: Klaudius Nowak, Redpinata	Inszenierung, Influencer & Content-Strategien	
15:15 Uhr - 17:30 Uhr	Start-Up-Kultur und Innovationsmanagement => Impuls: Prof. Dr. Eric Horster, FH Westküste	Channel- und Wissensmanagement statt POS	



Themen & Moderatoren 2018

Was Gäste wollen		Stellschraube Mensch
Jan Kobernuß & Sybille Wiedenmann		Theresa Semler & Gaudenz Thoma
Methodik	Veränderte Nachfrage heute und morgen	Arbeitsmodelle der Zukunft
09:00 Uhr - 11:00 Uhr	Overtourism => Impuls: Prof. Dr. Jürgen Schmude, LMU	Hochschulbildung / Aus- und Weiterbildung für die Digitale Transformation
11:45 Uhr - 13:45 Uhr	Naturerlebnis als Sinnschöpfung: Waldwellness / Trailrunning / Glamping => Impuls: Dr. Nico Prinz, Hochschwarzwald Tourismus	Qualifizierung / Fachkräfte / Quereinsteiger / Wiedereinsteiger / Frauen
15:15 Uhr - 17:30 Uhr	Neue Freizeit: Arbeit ist Urlaub	Arbeitsplatz 4.0 (Homeoffices / Flexibilität / Freizeitanteil)



Themen & Moderatoren 2018

	Kompetent für Tourismus	Magic Roundtable
	Franziska Thiele & Dirk Rogl	Claudia Brözel & Kirsi Hyvaerinen
Methodik	Agieren statt Reagieren	#BeYourself
09:00 Uhr - 11:00 Uhr	Lobbyismus für den Tourismus: wie geht das, wer macht das und für wen? => Impuls: Dieter Hütte, TMB Tourismus-Marketing Brandenburg	Frei Denken - Frei Reden
11:45 Uhr - 13:45 Uhr	Aktuelle Herausforderungen im EU-Recht: was brauchen wir von der Bundespolitik? (Pauschalreiserichtlinie, DSGVO etc.) => Impuls: Florian Dukic, RA TourLaw	FreiRaum: Frauen-Runde
15:15 Uhr - 17:30 Uhr	Open Data vs. geschlossene Plattformen: mit wem kooperieren? Wer dringt durch zum Kunden?	FreiRaum: Männer-Runde