



> hotline dialog

Telefonanlagen, Restaurantkassen, Schlüsselssysteme, Pay-TV: Für Anlagen, die bisher nebeneinander her betrieben wurden, bildet **hotline dialog** eine Schnittstelle, die alle externen Systeme voll in das hotline-Programm integriert. hotline wird damit erst recht zur zentralen Schaltstelle für den gesamten Hotelbetrieb. Beispielsweise lässt sich sogar die Temperatur von freien Zimmern vollautomatisch senken, wodurch Sie Ihre Heizkosten drastisch reduzieren können.

hotline dialog Telefon

... als reines Abrechnungssystem

- > Automatische Gesprächsdatenübernahme und Gebührenerfassung auf das Gastkonto
- > Einzelgesprächsnachweise und vielfältige Telefonprotokolle
- > Sichere Abrechnung der Telefongebühren
- > Verwaltung der internen Nebenstellen

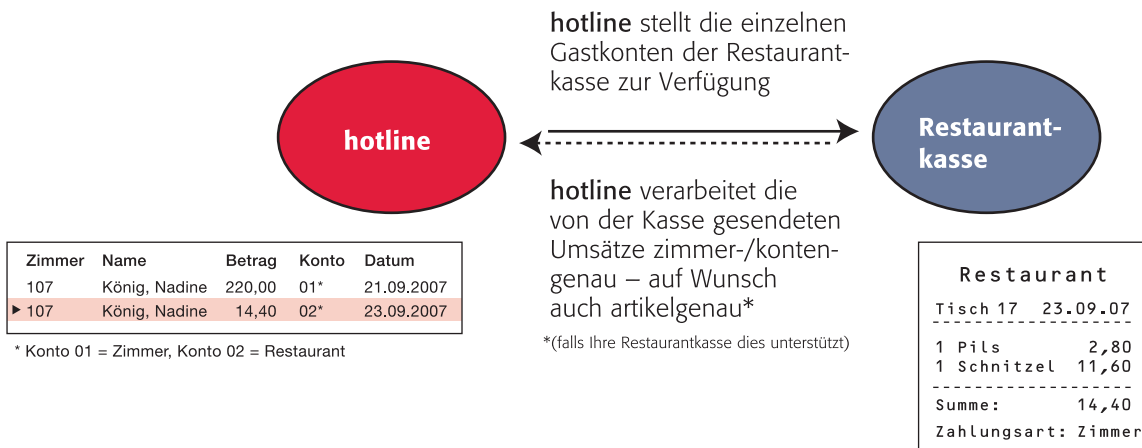
... oder als vollständiges Steuerungssystem mit zusätzlichen Leistungen

- > Berechtigungsumschaltung für Sperren und Freischalten der Gastapparate
- > Automatischer Weckruf
- > Zimmerstatus-Meldung der Reinigungskräfte über das Zimmertelefon
- > Aufbuchen des Minibar-Verbrauchs auf die Gastrechnung über das Zimmertelefon
- > Message-waiting signalisieren
- > Internet-Abrechnungssysteme
- > Heizungssteuerung

hotline dialog Restaurantkasse –

Service für den Gast, Sicherheit für den Hotelier

- > Übernahme der Restaurantbelege auf die Gastkonten – auf Wunsch auch artikelgenau
- > Zahlungsart auf Zimmer/Hotel an der Restaurantkasse als frei wählbare Alternative zu Bar- oder Kreditkartenzahlung
- > Anzeige aller eingetragenen Gäste und deren Gastkonten zur besonders einfachen Zuordnung der Restaurantbelege
- > Willkommener Service für den Gast
- > Sichere Restaurantabrechnung für den Hotelier. Kein Beleg wird mehr vergessen, und die Abrechnung stimmt zu 100 %



hotline dialog Restaurantkasse bietet die bequeme Alternative zur Bar- oder Kreditkartenzahlung. Ein willkommener Service für den Gast, eine sichere Abrechnung für den Hotelier.

hotline dialog key card –

der Schlüssel zum schnellen Check-In

- > Automatische Erstellung von Kartenschlüsseln für elektronische Schlösser und Vergabe von Zugangsberechtigungen
- > Automatische Codierung von An- und Abreisedatum sowie Zimmernummer
- > Beschleunigter Check-In durch einfachste Handhabung

hotline dialog Pay-TV –

übersichtlich und sicher

- > Automatische Übernahme kostenpflichtiger Filme auf das Gastkonto
- > Separate Abrechnung möglich
- > Begrüßungsseite auf dem Zimmer-TV
- > Sperren des Erwachsenenprogramms möglich

hotline dialog heating control –

Kosten senken bei vollem Komfort

- > Absenken der Temperatur freier Gastzimmer
- > Vollautomatisches Aufheizen am Anreisetag auf ideales Raumklima
- > Deutliche Heizkostensparnis mit keinerlei Arbeitsaufwand