

> hotline frontoffice

Mit **hotline frontoffice** haben Sie alle organisatorischen Abläufe Ihres Hotels im Blick. Dabei spielt es keine Rolle, wie groß Ihr Betrieb ist oder wie Sie ihn bisher organisiert haben. **hotline frontoffice** passt sich voll und ganz Ihren gewohnten Abläufen an. Angefangen bei der Ein-Platz-Version für kleine Unternehmen bis zur umfangreichen Netzwerklösung für Großbetriebe.

In über 2.100 Hotelbetrieben ist **hotline frontoffice** bereits erfolgreich im Einsatz. Und weil das System von Profis in enger Zusammenarbeit mit Hotelfachleuten entwickelt wurde, ist es vor allem praxisorientiert, so dass es sich auch bei Ihnen sofort einsetzen lässt. Mit äußerst geringem Installations- und Schulungsaufwand. Ihre Mitarbeiter werden begeistert sein, wie schnell sie mit dem Programm zurechtkommen. Und vor allem, wie viel Arbeit es ihnen augenblicklich abnimmt.

Auch wenn Sie bisher mit anderen Systemen gearbeitet haben: mit **hotline import** übernehmen Sie alle Adress-Stammdaten im Handumdrehen. Und Sie können sich auf einzigartige Innovationen wie **hotline mobile**, **hotline cardscan**, oder **hotline connect24** freuen.

Halten Sie sich den Kopf frei durch eine zuverlässige Planungssicherheit. Erhöhen Sie die Gästebindung und erschließen Sie neue Zielgruppen mit einem System, das sich durch ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis auszeichnet. Nutzen Sie den Wachstumsmarkt Internet und vertrauen Sie unserer ortsnahen Betreuung durch regionale Vertriebspartner sowie unserer telefonischen Hotline, die an 365 Tagen 24 Stunden für Sie da ist.

Solide – qualifiziert – leistungsstark: hotline sql

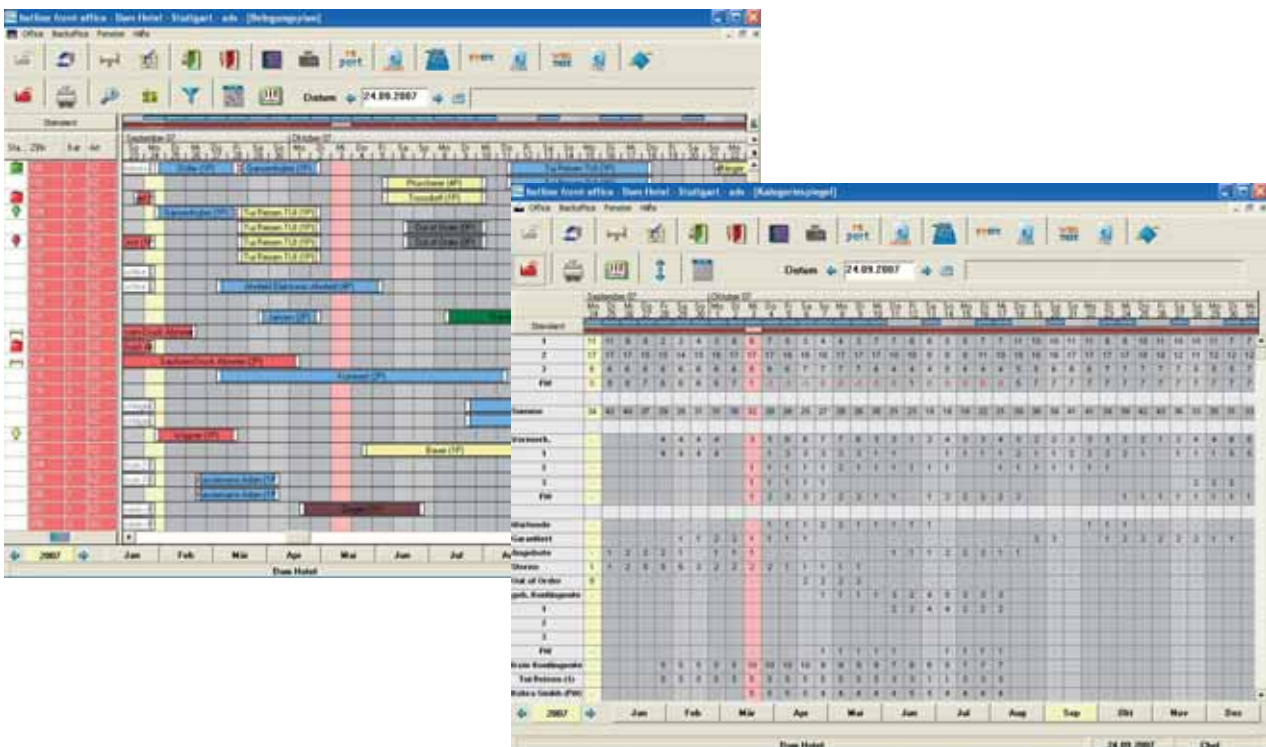
Sie haben ein großes Unternehmen zu organisieren? Mit **hotline sql** stehen Ihnen sämtliche Funktionen von **hotline frontoffice** für beliebig viele Arbeitsplätze zur Verfügung. Und zwar durch eine leistungsstarke SQL-Datenbank, auf die ganze Netzwerke nach Ihren Vorgaben zugreifen können.

Jetzt haben Sie den ganzen Betrieb im Blick.

- > Zimmergenau reservieren – am grafischen Belegungsplan, am Kategorienspiegel oder manuell über die Tastatur.
- > Einchecken – Auschecken, auch mit Quick-Check-Out
- > Verwaltung ganzer Reisegruppen
- > Ressourcenverwaltung: Zimmer, Tische, Garagenstellplätze
- > Veranstaltungskalender
- > Schnellbuchung
- > Wartelisten
- > NoShow-Funktion
- > Stornoliste
- > Kontingentverwaltung

Zusätzlich im Backoffice:

- > Messageverwaltung
- > Schichtwechsel
- > Umfangreiche Housekeeping-Funktionen
- > Internes Benachrichtigungssystem
- > Modul zur Erstellung eigener Reservierungsbestätigungen
- > Schnittstellen zu Outlook, Word und Excel



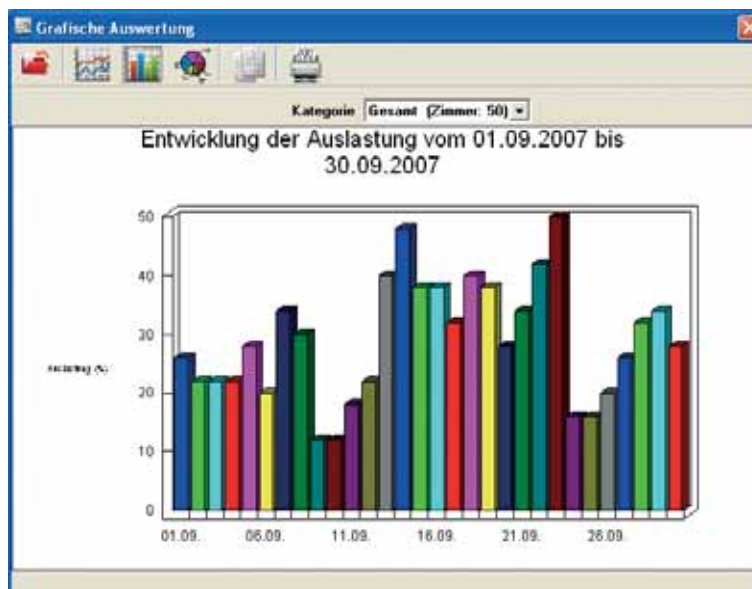
Größtmögliche Übersicht durch Belegungsplan oder Kategorienspiegel.

Alle Finanzen griffbereit

- > Kassenbuch
- > Passantenrechnung
- > Anbindung an Kartenzahlungsterminals
- > Paymaster
- > Auswertungen, Listen, Statistiken
- > Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung

Zusätzlich im Backoffice:

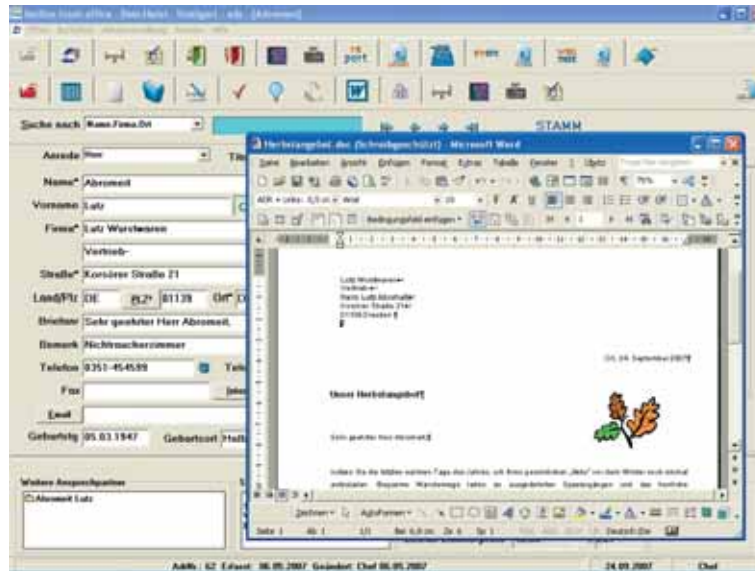
- > Debitoren-Verwaltung mit Mahnwesen
- > Deposit-Verwaltung für Vorauszahlungen
- > Kreditkartenabrechnung
- > Gutschein-Verwaltung
- > Individuelles Preissystem: Standard-, Festpreis-, Kinderarrangements, Wochenendpreise, Boarding
- > Arrangementkalkulator
- > Rechnungswiederholung
- > Tagesabschluss



Fakten grafisch dargestellt als sichere Entscheidungsgrundlage

Gäste binden, Gäste gewinnen

- > Eigene Stammdaten für jeden Gast
- > Adressverwaltung, Gästehistory
- > Marketing-Modul für Direktwerbung
- > Individuelle Buchungsangebote steigern die Erfolgsquote
- > Vielfältige Selektionsmöglichkeiten für zielgruppengenaues Marketing



Aufmerksamkeiten schaffen Freunde. Die Adressverwaltung merkt sich die Wünsche Ihrer Kunden und ermöglicht zielgruppengenaues Marketing.